emplaca.ai

Tecnologia que aproxima e dá valor.

GUIA DE BOAS PRÁTICAS

Para parceiros de negócios

PÚBLICO	INTERNO	RESTRITO	SECRETO
X			

Revisão: 01 - 09 de junho de 2026

Compromisso da Emplaca.ai

A Emplaca.ai reafirma seu compromisso com elevados padrões de responsabilidade social corporativa, abrangendo o respeito aos direitos humanos, conformidade com princípios trabalhistas, promoção da saúde e segurança no trabalho, preservação ambiental, proteção da informação, além de políticas firmes contra a corrupção e o suborno.

Este Código de Conduta tem como objetivo estender aos nossos Parceiros de Negócios os princípios contidos em nosso Código de Ética e Políticas Internas, assegurando que compartilhem dos mesmos valores que norteiam nossas atividades.

1. Abrangência

Este documento aplica-se a todos os indivíduos ou organizações que mantêm relação contratual com a Emplaca.ai, incluindo fornecedores, prestadores de serviços, consultores, agentes, representantes comerciais, subcontratados e demais parceiros.

Ao firmar um contrato ou documento equivalente com a Emplaca.ai, o Parceiro de Negócios compromete-se a cumprir as diretrizes aqui estabelecidas. Caso possua políticas ou programas internos que se alinhem aos princípios deste código, tais documentos poderão ser reconhecidos como equivalentes, desde que sua equivalência seja comprovada e sua aplicação assegurada.

2. Aplicação e Monitoramento

O Código de Conduta integra o processo de avaliação de riscos e diligência com terceiros da Emplaca.ai. A adesão a este documento e o desempenho do Parceiro de Negócios são acompanhados desde o início do relacionamento comercial, por meio de processo de qualificação, onboarding e avaliações contínuas.

Poderão ser utilizadas ferramentas como questionários, entrevistas, auditorias e atividade de capacitação, quando necessário. A Emplaca.ai exige formalização do comprometimento com este Código, seja por adesão direta ou pela apresentação de Programa de Conformidade equivalente.

Monitoramento e avaliação de desempenho. O Parceiro de Negócios está ciente de que se desempenho será monitorado e avaliado periodicamente pela Emplaca.ai, em ciclos semestrais, com base em critérios objetivos previamente definidos, que incluem, entre outros:

- qualidade do produto ou serviço fornecido;

- cumprimento dos prazos acordados;
- adequação do custo ao valor agregado (custo-benefício);
- condições de entrega ou execução do serviço;
- competência técnica;
- flexibilidade e capacidade de adaptação às necessidades;
- comunicação e relacionamento com as equipes;
- rapidez e eficácia na resolução de problemas;
- atendimento às exigências definidas (certificações, documentação e conformidade legal e contratual).

A avaliação utiliza escala de 1 a 5, observada a nota mínima de desempenho definida em procedimento interno da Emplaca.ai. Os fornecedores que não atingirem o patamar mínimo poderão ser formalmente notificados, ter planos de ação corretiva acordados e prazos para reavaliação, podendo, em caso de não recuperação, ser submetido a revisão, suspensão ou encerramento da relação comercial. Os resultados do monitoramento subsidiam as decisões de manutenção, desenvolvimento, renegociação ou substituição de parceiros.

É também esperado que os Parceiros comuniquem o conteúdo deste Código internamente e a seus próprios fornecedores ou terceiros. O descumprimento poderá resultar em medidas corretivas, inclusive na rescisão do contrato.

PRINCÍPIOS NORTEADORES

3. Integridade, Anticorrupção e Suborno

A Emplaca.ai adota postura de **tolerância zero** em relação a práticas de corrupção, suborno, favorecimento indevido ou tráfico de influência. É vedado oferecer ou aceitar qualquer forma de benefício que possa comprometer a integridade das relações comerciais ou administrativas.

Os parceiros devem cumprir todas as legislações nacionais e internacionais anticorrupção, e garantir que seus representantes também sigam essa conduta.

Condutas proibidas incluem:

- Oferecer ou aceitar valores, vantagens ou favores para obtenção de benefício indevido.
- Utilizar terceiros para maquiar propinas ou pagamentos ilegítimos.
- Efetuar contribuições políticas, pagamentos de facilitação ou presentes com intenção de influenciar decisões.
- Ocultar relações com agentes públicos ou deixar de informar à Emplaca.ai qualquer vínculo relevante.

Devem existir mecanismos internos para prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro, além de registros financeiros precisos e auditáveis.

4. Conflitos de Interesses

Os Parceiros devem atuar com isenção, evitando situações em que interesses pessoais possam interferir nas decisões relacionadas à Emplaca.ai. Qualquer relação pessoal ou familiar com

colaboradores da Emplaca.ai que possa representar conflito deve ser imediatamente comunicada.

5. Sanções e Conformidade Legal

Os parceiros devem cumprir legislações vigentes sobre sanções internacionais, controle de exportações e combate à lavagem de dinheiro. A atuação deve estar alinhada às normas da União Europeia, Reino Unido, Estados Unidos e demais legislações aplicáveis.

6. Privacidade e Proteção de Dados

Ao tratar dados pessoais em nome da Emplaca.ai, o parceiro deve respeitar as leis de proteção de dados, adotando medidas técnicas e organizacionais para evitar acessos não autorizados, vazamentos ou perdas. As violações de dados devem ser comunicadas imediatamente à Emplaca.ai pelo canal de ouvidoria.

7. Concorrência Leal

Esperamos que nossos parceiros ajam com ética e respeitem a livre concorrência, cumprindo todas as legislações antitruste e anticompetitivas em vigor.

8. Uso de Informações e Propriedade Intelectual

Informações confidenciais da Emplaca.ai devem ser protegidas e não podem ser divulgadas ou utilizadas indevidamente. É vedado utilizar informações privilegiadas para compra ou venda de ativos relacionados à empresa. Qualquer comunicação pública requer aprovação prévia.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

9. Meio Ambiente

Reconhecemos que as questões relacionadas às mudanças climáticas são essenciais para o desenvolvimento sustentável e para a responsabilidade corporativa compartilhada entre parceiros de negócios.

É fundamental que nossos parceiros avaliem continuamente os impactos ambientais relacionados ao consumo de energia, ao uso racional dos recursos naturais, à gestão da geração de resíduos — incluindo resíduos eletrônicos — e às tecnologias utilizadas, especialmente aquelas que demandam elevado consumo energético, como soluções em nuvem e Inteligência Artificial.

Nesse contexto, sugerimos a adoção das seguintes boas práticas para mitigar impactos ambientais e contribuir para um futuro mais sustentável:

- Controle rigoroso e uso consciente dos recursos energéticos, por meio da utilização de equipamentos eficientes, monitoramento do consumo e incentivo a hábitos que evitem desperdícios, como desligar aparelhos e iluminação quando não utilizados;
- Redução e destinação adequada da geração de resíduos, promovendo a separação para reciclagem, o reaproveitamento quando possível e a correta destinação de resíduos especiais,

como eletrônicos e materiais potencialmente tóxicos;

- Escolha e implementação de soluções tecnológicas eficientes e sustentáveis, priorizando plataformas e infraestruturas que utilizem energia renovável e otimizem o uso de recursos computacionais;

- Promoção da conscientização ambiental junto a seus fornecedores e colaboradores, disseminando orientações, promovendo treinamentos e disponibilizando materiais educativos que fortaleçam a cultura socioambiental em toda a cadeia de valor.

- Esperamos que nossos parceiros estejam comprometidos com o respeito às legislações ambientais aplicáveis e com a adoção de práticas que minimizem os impactos negativos ao meio ambiente. Acreditamos que a colaboração e a responsabilidade compartilhada são fundamentais para enfrentar os desafios das mudanças climáticas e construir juntos um futuro sustentável.

CONDIÇÕES DE TRABALHO E DIREITOS HUMANOS

10. Direitos Humanos

Nossos parceiros devem respeitar os direitos humanos, conforme a Declaração Universal da ONU, adotando medidas contra trabalho infantil, trabalho forçado, tráfico de pessoas e outras violações.

Requisitos mínimos esperados:

- **Proibição de trabalho infantil:** Não empregar menores de 16 anos e não permitir que menores de 18 executem atividades perigosas.
- **Proibição de trabalho forçado:** Nenhuma forma de coerção, servidão, retenção de documentos ou exploração.
- **Liberdade de associação:** Respeito ao direito de sindicalização e negociação coletiva.
- **Ambiente de trabalho livre de discriminação:** Igualdade de oportunidades, sem distinção por raça, gênero, religião, opinião, condição física, orientação sexual ou origem.
- **Jornada de trabalho e remuneração justa:** Cumprimento de leis trabalhistas locais, pagamento de salários adequados, benefícios e horas extras conforme legislação.
- **Promoção da diversidade e inclusão:** Valorização da pluralidade de perfis em todos os níveis da organização.
- **Privacidade e proteção de dados de colaboradores:** Segurança das informações pessoais dos trabalhadores.
- **Segurança física e ocupacional:** Garantia de ambiente de trabalho seguro e saudável, com equipamentos de proteção, treinamentos e resposta a emergências.
- **Respeito à posse e uso da terra:** Atuação responsável em relação a territórios e comunidades afetadas.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

11. Compromisso com a Segurança

Os Parceiros devem oferecer ambientes seguros, com condições adequadas para o desempenho das atividades, seguindo as legislações de saúde e segurança ocupacional. Qualquer acidente durante atividades realizadas para a Emplaca.ai deve ser imediatamente comunicado.

MECANISMOS DE DENÚNCIA E SANÇÕES

12. Canal de Denúncias

A Emplaca.ai encoraja seus parceiros e colaboradores a reportar, com ou sem identificação, qualquer indício de descumprimento deste Código. Os parceiros devem ter canais próprios acessíveis, que garantam o sigilo e a não retaliação.

Denúncias podem ser feitas à Emplaca.ai por meio de:

- **Ouvidoria:** ouvidoria@emplaca.ai
- **Website:** https://emplaca.ai

13. Tratamento de Violações

Eventuais violações deste Código poderão gerar medidas como:

- Solicitação de investigação e relatório do próprio parceiro;
- Adoção de planos corretivos;
- Suspensão ou término do vínculo contratual;
- Comunicação às autoridades competentes, conforme a gravidade.

CONTATOS

- **E-mail geral:** contato@emplaca.ai
- **Suporte:** contato@emplaca.ai / **Suporte:** +55 (61) 99136-4241